**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

1. **Общие положения**
   1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) определяет общие условия обработки персональных данных пользователей на сайте https://donorsamara.ru (далее – Сайт) в соответствии Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
   2. ГБУЗ «Самарская областная клиническая станция переливания крови» (далее – ГБУЗ СОКСПК), являющееся государственным бюджетным учреждением здравоохранения Самарской области, осуществляет функции оператора Сайта.
   3. Сайт является составной частью инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие граждан и ГБУЗ СОКСПК в электронной форме, используемой при обработке информации, в том числе персональных данных, на Сайте.
   4. Обработка персональных данных на Сайте осуществляется на основании:

* Конституции Российской Федерации;
* законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных;
* законодательства Российской Федерации в сфере информации, информационных технологий и защиты информации;
* законодательства Российской Федерации в сфере здравоохранения.

1. **Цели обработки персональных данных**
   1. В целях осуществления записи на донорство крови в субботу:
      1. ГБУЗ СОКСПК на Сайте обрабатывает следующие персональные данные:

**Общедоступные и иные категории персональных данных**

* фамилия, имя, отчество (при наличии);
* дата рождения;
* адрес электронной почты;
* номер телефона;

**Специальные категории персональных данных**

* сведения о группе крови.
  + 1. ГБУЗ СОКСПК обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:
* пользователи Сайта.
  + 1. ГБУЗ СОКСПК обрабатывает персональные данные с соблюдением правовых оснований:
* обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
* обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.
  + 1. ГБУЗ СОКСПК обрабатывает персональные данные согласно следующему перечню действий:
* сбор;
* запись;
* систематизация;
* накопление;
* хранение;
* уточнение (обновление, изменение);
* извлечение;
* использование;
* обезличивание;
* удаление;
* уничтожение.
  + 1. ГБУЗ СОКСПК обрабатывает персональные данные с использованием следующих способов:
* смешанная обработка ПДн;
* обработка ПДн с передачей по внутренней сети юридического лица;
* обработка ПДн с передачей по сети Интернет.
  1. В целях консультирования граждан по возникающим вопросам донорства крови:
     1. ГБУЗ СОКСПК на Сайте обрабатывает следующие персональные данные:

**Общедоступные и иные категории персональных данных**

* фамилия, имя, отчество (при наличии);
* адрес электронной почты пользователя;
* номер телефона пользователя.
  + 1. ГБУЗ СОКСПК обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:
* пользователи Сайта.
  + 1. ГБУЗ СОКСПК обрабатывает персональные данные с соблюдением правовых оснований:
* обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
* обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.
  + 1. ГБУЗ СОКСПК обрабатывает персональные данные согласно следующему перечню действий:
* сбор;
* запись;
* систематизация;
* накопление;
* хранение;
* уточнение (обновление, изменение);
* извлечение;
* использование;
* обезличивание;
* удаление;
* уничтожение.
  + 1. ГБУЗ СОКСПК обрабатывает персональные данные с использованием следующих способов:
* смешанная обработка ПДн;
* обработка ПДн с передачей по внутренней сети юридического лица;
* обработка ПДн с передачей по сети Интернет.
  1. В целях анализа статистических данных по посещаемости Сайта:
     1. ГБУЗ СОКСПК на Сайте обрабатывает следующие персональные данные:

**Общедоступные и иные категории персональных данных**

* персональные данные, собираемые с помощью программ и метрических систем;
* cookie файлы.
  + 1. ГБУЗ СОКСПК обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:
* пользователи Сайта.
  + 1. ГБУЗ СОКСПК обрабатывает персональные данные с соблюдением правовых оснований:
* обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
* обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.
  + 1. ГБУЗ СОКСПК обрабатывает персональные данные согласно следующему перечню действий:
* сбор;
* запись;
* систематизация;
* накопление;
* хранение;
* уточнение (обновление, изменение);
* извлечение;
* использование;
* обезличивание;
* удаление;
* уничтожение.
  + 1. ГБУЗ СОКСПК обрабатывает персональные данные с использованием следующих способов:
* автоматизированная обработка ПДн;
* обработка ПДн с передачей по внутренней сети юридического лица;
* обработка ПДн с передачей по сети Интернет.

1. **Доступ третьих лиц к персональным данным**
   1. ГБУЗ СОКСПК вправе размещать на Сайте персональные данные сотрудников ГБУЗ СОКСПК для доступа неограниченного круга лиц в случае, если сотрудник ГБУЗ СОКСПК дал согласие на распространение своих персональных данных.
   2. ГБУЗ СОКСПК не передаёт третьим лицам персональные данные пользователей, желающих получить ответы на интересующие вопросы, а также записывающихся на донацию крови в субботу.
2. **Способы обработки персональных данных и обязанности ГБУЗ СОКСПК по защите персональных данных**
   1. ГБУЗ СОКСПК обязано принимать все необходимые и достаточные организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности, целостности, сохранности и доступности персональных данных пользователей.
   2. Обработка персональных данных на Сайте осуществляется как без использования средств автоматизации, так и автоматическим и автоматизированным способом в соответствии с требованиями к обработке персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации.
   3. При обработке персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, ГБУЗ СОКСПК обязуется соблюдать требования о раздельном хранении персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях, определении мест хранения персональных данных и лиц, имеющих доступ к персональным данным, и иные требования, установленные законодательством Российской Федерации к обработке персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации.
   4. При обработке персональных данных автоматическим и автоматизированным способом ГБУЗ СОКСПК обязано своевременно производить оценку соответствия Сайта требованиям законодательства Российской Федерации в области защиты информации и соблюдать иные требования к автоматизированной обработке персональных данных.
   5. При обработке персональных данных ГБУЗ СОКСПК не осуществляет трансграничной передачи персональных данных.
   6. ГБУЗ СОКСПК обязано соблюдать законные права пользователей в сфере обработки персональных данных, в том числе содействовать реализации прав пользователя, указанных в Политике, а также соблюдать иные требования к обработке персональных данных, установленные законодательством Российской Федерации.
3. **Сроки обработки персональных данных**
   1. Обработка персональных данных на Сайте начинается с момента отправки пользователем своих персональных данных путём заполнения соответствующих форм на Сайте (кнопки «Запись на донацию в субботу» и «Задать вопрос»).
   2. Согласие на обработку персональных данных даётся пользователем путём активации пункта «Ознакомлен(а) с Политикой конфиденциальности, Пользовательским соглашением и даю согласие на обработку своих персональных данных», при этом формой на Сайте предусмотрен запрет отправки персональных данных в ГБУЗ СОКСПК в случае, если пользователь не активировал вышеуказанный пункт.
   3. Срок хранения персональных данных составляет 5 (пять) лет.
   4. По достижении срока хранения персональные данные пользователей удаляются и уничтожаются.
4. **Права и обязанности пользователей при обработке их персональных данных**
   1. Пользователь имеет право:

* использовать свои персональные данные в любых законных целях, в том числе в целях, установленных Политикой;
* направлять в ГБУЗ СОКСПК запросы на получение информации, касающейся обработки его персональных данных;
* оспаривать и обжаловать действия ГБУЗ СОКСПК в сфере обработки персональных данных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
* направлять свои предложения, вопросы и жалобы по использованию Сайта в службу поддержки Сайта через форму обратной связи и в иной форме, допустимой законодательством Российской Федерации;
* отозвать своё согласие на обработку своих персональных данных, предоставленное в целях изменения и обновления данных из информационных систем, посредством направления в ГБУЗ СОКСПК соответствующего заявления на бумажном носителе;
* реализовывать иные права, предоставленные ему законодательством Российской Федерации в сфере персональных данных и возникающие в связи с использованием Сайта.
  1. Пользователь обязан:
* самостоятельно обеспечивать конфиденциальность персональных данных при заполнении форм на Сайте;
* предоставлять необходимую информацию при обязательности её использования в целях, указанных в разделе «Цели обработки персональных данных» настоящей Политики, а также если предоставление такой информации обусловлено требованиями законодательства Российской Федерации;
* осуществлять иные обязанности в сфере персональных данных, когда такие обязанности возникают у пользователя в ходе обработки его персональных данных.

1. **Дополнительные условия**
   1. ГБУЗ СОКСПК вправе вносить в Политику изменения без согласия пользователя по своему усмотрению в том числе, но не ограничиваясь, в случае, когда такие изменения обусловлены изменениями законодательства Российской Федерации, затрагивающего вопросы использования Сайта.
   2. Пользователь всегда может ознакомиться с актуальными версиями Политики на Интернет-сайте https://donorsamara.ru. Продолжая пользоваться Сайтом, пользователь подтверждает согласие с внесёнными изменениями в Политику.