**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

1. **Общие положения**
	1. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения пользователей с ГБУЗ «Самарская областная клиническая станция переливания крови» (далее – ГБУЗ СОКСПК), являющееся государственным бюджетным учреждением здравоохранения Самарской области (официальный сайт: https://donorsamara.ru, далее – Сайт) при использовании инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие граждан и ГБУЗ СОКСПК в электронной форме, используемой при обработке информации, в том числе персональных данных, на Сайте.
	2. В соответствии с законодательством Российской Федерации ГБУЗ СОКСПК является оператором обработки персональных данных.
	3. Пользователем является любое физическое лицо, использующее средство вычислительной техники или иное оконечное оборудование, позволяющее просматривать содержимое Сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в установленных законодательством Российской Федерации и настоящим Пользовательским соглашением целях.
	4. Для получения доступа к Сайту пользователю не требуется регистрация на Сайте с созданием личного кабинета.
2. **Использование сервисов «Запись на донацию в субботу» и «Задать вопрос»**
	1. В соответствии с законодательством Российской Федерации, Положением о ГБУЗ СОКСПК, пользователь может бесплатно воспользоваться сервисами «Запись на донацию в субботу» и «Задать вопрос» (далее – Сервисы).
	2. Для использования Сервисов пользователю не требуется подтверждать свою личность, однако следует использовать действующие (валидные) номер телефона и адрес электронной почты.
	3. В сервисе «Задать вопрос» допускается произвольное формулирование вопросов по работе ГБУЗ СОКСПК, платным услугам, выездным мероприятиям, а также вопросы, связанные с донорством крови и её компонентов.
3. **Права и обязанности пользователя**
	1. Пользователь вправе:
* отказаться от использования файлов cookie на Сайте путём активации соответствующей настройки в программе просмотра web-страниц (браузере);
* запросить удаление своих персональных данных в любой момент до истечения срока хранения персональных данных посредством направления в ГБУЗ СОКСПК соответствующего заявления на бумажном носителе;
* пользоваться любым доступным способом всеми функциональными возможностями Сайта (при наличии на это технической возможности), за исключением способов прямо или косвенно мешающих нормальной работе Сайта.
	1. Пользователь обязан:
* соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации и настоящего Пользовательского соглашения;
* соблюдать требования «Политики конфиденциальности»;
* ознакомиться со всей информацией юридического характера, размещённой на Сайте или доступной на нём посредством ссылок;
* регулярно проверять анонсы ГБУЗ СОКСПК в отношении внесения изменений в Пользовательское соглашение;
* при несогласии с Пользовательским соглашением немедленно покинуть Сайт;
* нести ответственность за предоставляемые сведения при использовании Сервисов;
* соблюдать иные требования, прямо или косвенно возлагаемые на него законодательством Российской Федерации, Политикой конфиденциальности и настоящим Пользовательским соглашением.
1. **Права и обязанности оператора**
	1. ГБУЗ СОКСПК вправе:
* проводить мониторинг действий пользователя на Сайте (при наличии на это технической возможности);
* ограничивать доступ пользователя к Сайту в случаях, если пользователь использует способы прямо или косвенно мешающих нормальной работе Сайта;
* изменить настоящее Пользовательское соглашение без предварительного уведомления пользователя;
* направлять пользователю информационные сообщения;
* реализовывать в соответствии с законодательством Российской Федерации иные права в качестве государственного бюджетного учреждения здравоохранения Самарской области.
	1. ГБУЗ СОКСПК обязано:
* обеспечить бесперебойное функционирование Сайта;
* гарантировать целостность и неизменность данных пользователей на Сайте;
* вести учёт и статистику обращений пользователей;
* обеспечить защиту персональных данных пользователя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Политикой конфиденциальности;
* соблюдать иные требования, прямо или косвенно возлагаемые на него законодательством Российской Федерации, Политикой Конфиденциальности и настоящим Пользовательским соглашением.